



Aero-Dienst
Your Jet – Our Job – Since 1958



KOMM AN BORD!

Mitarbeiter (m/w/d) Key-Account Management

 Nürnberg

 Flugbetrieb

 Vollzeit

Ihre Aufgaben:


- Betreuung und Abrechnung der Key Accounts im Business Charter und Flugambulanz Bereich
- Pflege und Ausbau der Kundenbeziehung (z.B. Kundenwünsche, Kundenziele)
- Kundenbetreuung im operativen Tagesgeschäft (z.B. Anfrageannahme, Angebotserstellung)
- Unterstützung in der Abteilung Operations (z.B. Flugplanung, Sonderanfragen des Kunden)
- Wartungsplanung
- Beschwerdemanagement
- Anfertigung von Jahres- und Quartalsreports
- Begleitung von Sonderprojekten
- Optimierung von Geschäftsprozessen
- Etablierung und Betreuung von erweiterten CRM-Maßnahmen

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Studium mit Schwerpunkt Kommunikation, Vertrieb, Tourismus, Luftfahrt oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Hohe Service- und Kundenorientierung
- Sehr gutes sprachliches und schriftliches Ausdrucksvermögen in Deutsch und Englisch
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse
- Freude am Umgang mit Kunden und vertriebsorientiertes Denken
- Teamfähigkeit und ein hohes Verantwortungsbewusstsein
- Zuverlässigkeit, analytisches Denken und systematische Arbeitsweise

Ihre Vorteile:

Attraktive Benefits

 30 Tage Urlaub, Weihnachtsgeld, Corporate Benefits, diverse Mitarbeiterrabatte, Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge und zu vermögenswirksamen Leistungen, Essenszuschuss, Bike-Leasing



Beste verkehrstechnische Anbindung

Zuschuss zum Deutschlandticket und kostenfreie Parkplätze direkt am Flughafen Nürnberg